



REGOLAMENTO

Biglietti

- È possibile accedere alle sale espositive della Biblioteca solo con regolare biglietto d'ingresso.
- Ogni biglietto consente un solo accesso.
- Il personale è autorizzato a richiedere l'esibizione del biglietto d'ingresso per tutta la durata della permanenza in Biblioteca: si prega pertanto di conservare il biglietto d'ingresso accuratamente fino al termine della visita.
- Il biglietto non è rimborsabile, ma riprenotabile se il cambio viene effettuato entro 7 giorni prima dalla data prenotata con riprenotazione entro i 60 giorni successivi.
- In biglietteria saranno controllati i documenti che danno diritto a riduzioni e gratuità.

Deposito borse e oggetti

- Borse voluminose, zaini, ombrelli, puntatori laser, coltelli, forbici ed eventuali altri oggetti che, a giudizio del personale addetto alla sicurezza, siano ritenuti pericolosi per persone e opere d'arte, non possono essere introdotti nei percorsi espositivi.
In Biblioteca non è presente un deposito per borse e oggetti.

Accesso vietato

Non è consentito l'accesso in Biblioteca a:

- Persone con armi da fuoco (con l'esclusione delle Forze dell'Ordine nell'esercizio delle proprie funzioni).
- Persone con materiali pericolosi di qualsiasi tipologia.
- Persone in abbigliamento balneare o succinto.

Fruizione delle opere

- Per ragioni di sicurezza e conservazione è vietato toccare e consultare i libri presenti nelle sale espositive.
- È vietato toccare le opere presenti nel percorso espositivo.
- È vietato appoggiarsi alle librerie e alle pareti affrescate della cappella "Maria Sedes Sapientiae".
- È vietato appoggiare oggetti di qualsiasi genere sopra le teche espositive, sulle librerie e su altri elementi dell'allestimento.
- È vietato correre e accomodarsi a terra.
- È vietato vendere oggetti e distribuire volantini.

Fumo

- È vietato fumare e usare sigarette elettroniche all'interno della Biblioteca.

Rifiuti

- Nel percorso di visita non possono essere abbandonate carte, bottiglie, gomme da masticare o altri rifiuti, se non negli appositi contenitori.



Animali

- È vietato l'accesso agli animali ad eccezione dei cani guida per non vedenti e dei servicedog per assistenza alle persone disabili di cui è certificato il supporto per cure terapeutiche.

Cibi e bevande

- È vietato consumare cibi e bevande nelle aree espositive.

Riprese video e fotografiche

- è vietato l'uso del flash in quanto può danneggiare seriamente le opere esposte
- le riprese fotografiche e video sono consentite solo per uso personale se senza scopo di lucro. Per realizzare foto e video professionali, servizi fotografici, riprese cinematografiche e televisive è necessario richiedere per iscritto e con anticipo l'autorizzazione della Biblioteca (amministrazione@bibliotecacapitolare.it).

Telefoni cellulari e altri dispositivi mobili

- Si prega di silenziare la suoneria e l'audio di cellulari e altri dispositivi mobili nelle sale espositive. L'uso dei dispositivi deve essere discreto per non disturbare gli altri visitatori

Visite guidate

- Le visite guidate di gruppi all'interno della Biblioteca possono essere effettuate esclusivamente previa autorizzazione da parte della Biblioteca (amministrazione@bibliotecacapitolare.it).

Tutela dell'ordine e della sicurezza delle sedi e delle opere

- Il personale di sorveglianza, in caso di comportamenti inadeguati e contrari al presente regolamento, al fine di tutelare la sicurezza delle opere e la tranquillità dei visitatori, ha la facoltà di far allontanare dalla Biblioteca chi si fosse reso responsabile di tali comportamenti.
- In caso di allarme i visitatori sono tenuti a seguire strettamente le indicazioni del personale. Nel caso sia disposta l'evacuazione dell'edificio occorre procedere disciplinatamente e con ordine, rispettando le direttive del personale.
- Ogni incidente deve essere immediatamente segnalato al personale di sorveglianza.
- I danni causati dai visitatori alle opere e all'allestimento della struttura rimangono a carico del visitatore. La direzione declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati dal visitatore anche impropriamente. I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata della permanenza in Biblioteca.
- I visitatori possono segnalare eventuali osservazioni e/o reclami a amministrazione@bibliotecacapitolare.it
- Accedendo alla Biblioteca Capitolare la persona dichiara di accettare il regolamento in ogni sua parte. In caso di controversia sarà competenza del foro di Verona.

La Fondazione Biblioteca Capitolare è sollevata da qualsiasi responsabilità relativa ai danni alle persone o a cose causati dall'inosservanza del presente regolamento.



LINEE GUIDA SULLE NUOVE MODALITÀ DI VISITA

IN ACCORDO CON LE NORME PER IL DISTANZIAMENTO SOCIALE

In relazione all'emergenza sanitaria derivante da COVID 19, la Biblioteca Capitolare ha riorganizzato le modalità di visita ai suoi spazi, ha adottato misure di contingentamento dei flussi e richiede a tutti i visitatori l'adozione delle seguenti misure precauzionali:

1. Per accedere alla Biblioteca è **obbligatoria la prenotazione** che può essere effettuata attraverso il sito internet www.bibliotecacapitolare.org oppure chiamando il numero **+39 331 594 6961** o inviando una e-mail a **info@bibliotecacapitolare.it**
2. È possibile accedere e permanere all'interno della Biblioteca solo indossando correttamente una **mascherina** protettiva tale da assicurare la copertura totale di naso e bocca.
3. Prima di accedere alla Biblioteca si deve procedere alla **sanificazione** personale delle **mani** con la **soluzione alcolica** messa a disposizione all'ingresso.
4. È severamente vietato accedere alla Biblioteca con una temperatura corporea maggiore o uguale a **37,5° C**. Sulla base delle linee guida approvate dalla Regione Veneto nell'Ordinanza n. 48 del 17 maggio 2020 potrà essere **rilevata la temperatura corporea** ad ogni visitatore.
5. Mantenere la **distanza** di almeno **1 metro** dagli altri visitatori (eccetto i minori dai loro accompagnatori).
6. È obbligatorio seguire le indicazioni evidenziate dalla **segnaletica** posta nel percorso di visita.